



Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ : 01.878.848/0001-80

Slogan: A Serviço do Povo

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	38	24.05%
DENÚNCIAS	14	8.86%
DÚVIDAS	5	3.16%
ELOGIOS	4	2.53%
RECLAMAÇÕES	8	5.06%
SERVIÇOS	2	1.27%
SUGESTÕES	11	6.96%
URGÊNCIAS	21	13.29%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	1.27%
FALE CONOSCO	65	41.14%
WEBSITE	79	50.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Itapipoca	76	48.10%
NÃO INFORMADO	33	20.89%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2013	0	0.00%
2014	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	5	3.16%
2019	6	3.80%
2020	1	0.63%
2021	4	2.53%
2022	23	14.56%
2023	46	29.11%
2024	13	8.23%
2025	9	5.70%
2026	2	1.27%





Câmara Municipal de Itapipoca

CNPJ : 01.878.848/0001-80

Slogan: A Serviço do Povo

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	33	20,89%
FEMININO	3	1,90%

Quantidade total de manifestações: 36

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	30	18,99%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,63%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,53%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,63%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,63%

Quantidade total de manifestações: 37

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	29
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	122

Quantidade total de manifestações: 158

